

2026年4月6日

お客様各位

株式会社マイクロ・テクニカ

## 保守終了製品に対する保守・メンテナンス方針のご案内

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、保守期間終了後も長期にわたりご使用いただいている装置において、不可抗力による故障や追加費用発生に伴うトラブルを未然に防止し、円滑な装置更新をご支援することを目的として、下記のとおり保守・メンテナンス方針を策定いたしましたので、ご案内申し上げます。

**適用開始日：2026年7月1日**

### 1, 保守受付終了製品の取扱い

当社HPに掲載の保守受付終了日を過ぎた製品、又は弊社担当者より保守終了のご案内をさせて頂いた製品につきましては、保守対応は基本的にセンドバック対応のみといたします。

### 2, メンテナンス対応について（電池交換等を含む）

上記対象製品のメンテナンスは、原則装置更新のご検討を前提とした場合に限り実施いたします。（弊社担当者との相談の上、ご対応を検討させていただきます。）

### 3, 代替機の貸出について

対象製品の老朽化状況を踏まえ、原則として代替機の貸出は難しいと思われませんが、必要に応じて代替手段のご提案や個別調整にてご対応いたします。

### 4, 故障リスクの周知

ボード上のコンデンサや半田の経年劣化により、メンテナンス作業中に故障するリスクがあることを事前に周知し、納得頂いてから作業を開始します。

### 5, 作業中の部品破損・故障発生時の費用負担、対応可否および免責事項

- ・ 当社の瑕疵（作業ミス・過失等）に起因する破損・故障については、当社負担にて対応いたします。なお、供給終了等により必要部品の入手が困難または不可能な場合、同等品の手配や代替手段（機能限定での暫定運用、装置更新のご提案等）を優先的にご提示し最善を尽くしますが、修理・復旧が叶わない可能性がございます。

- ・ 作業中に部品が破損した場合、状況によっては費用を請求させていただくことがある旨を事前にお知らせした上で作業を開始します。
- ・ 当社にて作業前に検査装置内部に保存されたデータ・設定情報のバックアップを行いますが、作業中に不可抗力的に発生したデータ消失について、当社は責任を負いかねます。

上記詳細や HP に記載されていない製品については弊社担当営業までお問い合わせください。弊社担当営業がご不明な場合は下記修理相談窓口までお問い合わせください。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### <保守終了製品一覧>

弊社 HP→ユーザーサポート→販売終了・生産保守終了案内からご確認ください。

URL：<https://www.microtechnica.co.jp/support/end.html>

#### <お問い合わせ先>

株式会社マイクロ・テクニカ

電話・FAX でのお問い合わせ

修理受付窓口 TEL：049-287-6893 FAX：049-287-6885

受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日は除く）

WEB からのお問い合わせ

弊社 HP→ユーザーサポート→修理メンテナンス依頼から必要事項をご記載ください。

URL：<https://www.microtechnica.co.jp/support/maintenance.html>